

# Cylinda Reklamation.

För att ha möjlighet att handlägga ditt ärende är det av största vikt att du lämnar rätt information i formuläret och fyller i alla uppgifter. Vi hanterar inga ärenden med ofullständiga uppgifter.

Observera att reklamation i syfte att få vitvaran ersatt endast kan göras när undersökning och eventuell reparation av är utförd av Cylinda Service. Ett besök från vår tekniker kostar från **1414 kr**.

Ifylld blankett mailas till [kundservice@cylinda.se](mailto:kundservice@cylinda.se). Ange "Reklamation" i maillets ämnesrad. Glöm inte att bifoga inköpskvitto samt eventuella servicefakturor. Blankett kan även skickas till Cylinda/Elektroskandia Sverige AB, Cylinda Service, Reklamationer, 191 83 Sollentuna.

**Cylinda ansvarar inte för insända originalhandlingar.**

## NAMN & ADRESS

Namn ..... Telefon .....

E-postadress .....

Gatuadress .....

Postnr ..... Ort .....

## PRODUKTINFORMATION

Modell ..... Serienummer .....

Inköpsdatum ..... Datum felet upptäcktes .....

Inköpsställe ..... Installerad av .....

Beskrivning av fel och eventuell åtgärd av Cylinda Service .....

.....

.....

Underskrift ..... Ort & Datum.....

Namnförtydligande .....

## CYLINDAS NOTERING

*Reklamationsrätt år 2 och år 3 gäller enligt Konsumentköplagen. Observera att det enligt Konsumentköplagen åligger köparen av produkten att vid reklamation bevisa att felet är ursprungligt. Läs mer om reklamationsrätt och Konsumentköplagen på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).*

# Cylinda

Elektroskandia Sverige AB, Norrvikenleden 97, 191 83 Sollentuna  
[www.cylinda.se](http://www.cylinda.se)